



# Varusteohjeistus

FC Honka ry

stadium<sup>SM</sup>



**PUMA**

# FC Hongan seuratuotteiden ostaminen

Stadium tarjoaa mahdollisuuden jokaiselle FC Hongan jäsenelle tehdä ostoksia suoraan **stadium.fi –sivustolla** (B2C). Joukkue tilaukset tehdään joukkueenjohtajan tai varustevastaavan toimesta Stadium Team Sales –sivustolla (B2B).

- **Stadium.fi -nettikauppa** on tarkoitettu yksittäisille pelaajille ja heidän vanhemmilleen. (B2C).
- Stadium.fi -nettikaupassa voivat seuran jäsenet ostaa seuramalliston treeni- ja pelivaatteita ja saada niihin seuran logon sekä omat nimikirjaimet tai numeron valmiiksi painettuina. Verkkokaupan puolelta voi ostaa kaiken muun, paitsi maalivahdin peliasun ja joitakin takkeja, jotka löytyvät vain Stadium Team Salesin puolelta.
- Tilaus maksetaan verkkokaupan kassalla ja valitaan toimitus kotiin, lähimpään Stadium-myyntälään tai lähimpään PostNordin noutopisteeseen.
- Toimitusaika tältä sivustolta on verkkokaupan toimitusaika + 3 arkipäivää.
- Jos sinulla on kysymyksiä stadium.fi -sivustolla tekemästäsi tilauksesta, ota yhteyttä Stadiumin asiakaspalveluun numeroon 0753 252 200 tai osoitteeseen [info.fi@stadium.fi](mailto:info.fi@stadium.fi).

## Ohjeet joukkueenjohtajille & varustevastaaville (B2B)

Joukkue tilaukset hoidetaan Stadiumin TeamSales -nettikaupassa. Seura antaa joukkueenjohtajille tai varustevastaaville oikeudet Team Salesiin joukkueen osalta.

### Stadiumteamsales.fi -nettikaupassa:

- Mahdollisuus tilata seuran malliston kaikkia tuotteita seuran painatuksilla. Sivustolta pystyy myös tilaamaan muita harjoitustarvikkeita.
- Huom, verkkokaupan puolelta voivat perheet itse ostaa kaiken muun, paitsi maalivahdin peliasun ja joitakin takkeja, jotka löytyvät vain Stadium Team Salesin puolelta. Suosittelemme, että ohjeistatte perheitä tekemään tilaukset itse.
- Toimitusaika Team Salesista tulee olemaan 14 arkipäivää siitä, kun tuotteet ovat saapuneet Stadiumin keskusvarastolle.
- Toimitustapa on kotiinkuljetus. Toimituksen voi valita myös mihin tahansa Stadium-myyntialueeseen.
- Jos sinulla on kysymyksiä stadiumteamsales.fi -sivustolla tekemästäsi tilauksesta, ota yhteyttä Stadium Team Sales asiakaspalveluun numeroon 020 144 108 09 tai osoitteeseen info.teamsales@stadium.fi.

## B2C SEURAMALLISTO

### AKTIIVINEN PELAAJA

- ✓ Valikoidut treenivaatteet
- ✓ Yksittäinen pelaaja ja vanhemmat
- ✓ Maksa verkossa; Collector lasku, maksukortit, bonus ja lahjakortit
- ✓ Toimitusaika 5-8 arkipäivää painettuna
- ✓ Toimitus vapaavalintaiseen myymälään, noutopisteeseen tai kotioville
- ✓ Voit ostaa sekä seuratuotteita, että stadium.fi verkkovalikoiman tuotteita samalla kertaa
- ✓ Stadium ylläpitää varastoa
- ✓ Tue Seuraasi bonusta muista ostoista
- ✓ Asiakaspalvelu  
Puh. 0753 252 200  
[info.fi@stadium.fi](mailto:info.fi@stadium.fi)



stadium  
Team Sales



## B2B SEURAMALLISTO

### SEURA JA JOUKKUEET

- ✓ Tilattavissa koko seuramallisto
- ✓ 1 tili/ joukkue, varustevastaava
- ✓ Maksa verkossa; Collector lasku, maksukortit, bonus ja lahjakortit
- ✓ 14 päivän toimitusaika siitä kun tavara saapuu varastollemme
- ✓ Toimitus vapaavalintaiseen myymälään tai noutopisteeseen
- ✓ My Pages - oma seurasiivu
  - Näe & hallinnoi bonuksia
  - Hallinnoi joukkuekäyttäjiä
  - Seuraa ostoksia ja lataa kuitit vanhoista ostoksista
- ✓ Oma Team Sales asiakaspalvelu  
Puh. 020 144 108 09  
[info.teamsales@stadium.fi](mailto:info.teamsales@stadium.fi)



# FC Hongan pelaajien varusteet

Jokaisen FC Hongan joukkuepelaajan tulee hankkia kotipeliasu.

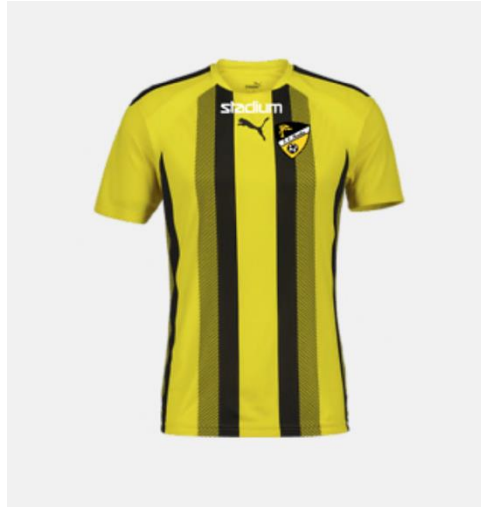
Vieraspeliasu on pakollinen nuorisourheiluvaiheen kilpapelaaajille. Muiden joukkueiden pelaajat voivat ostaa vieraspeliasun, mikäli joukkue näin päättää, mutta tarvittaessa voi käyttää myös liivejä kotipelipaidan kanssa.

Jokaisen FC Hongan pelaajan tulee hankkia harjoitusasu, jota käytetään joukkueen harjoituksissa. Pelipaitoja ei tule käyttää harjoituksissa.

Varusteet ovat pääsääntöisesti jokaisen tilattavissa Stadium.fi – sivustolta. Ainoastaan maalivaahdin peliasu ja jotkin takit ovat tilattavissa vain Team Salesin puolella joukkueen tunnuksilla.

Nuorisourheiluvaiheen kilpajoukkueilla tulee olla yhtenäinen asu muidenkin kuin peli- ja harjoitusasujen osalta.

Seura huolehtii sopimusvalmentajien vaatteiden hankkimisesta. Joukkue vastaa vapaaehtoisten valmentajien vaatteiden hankkimisesta.



**Pelaajan kotipeliasu**

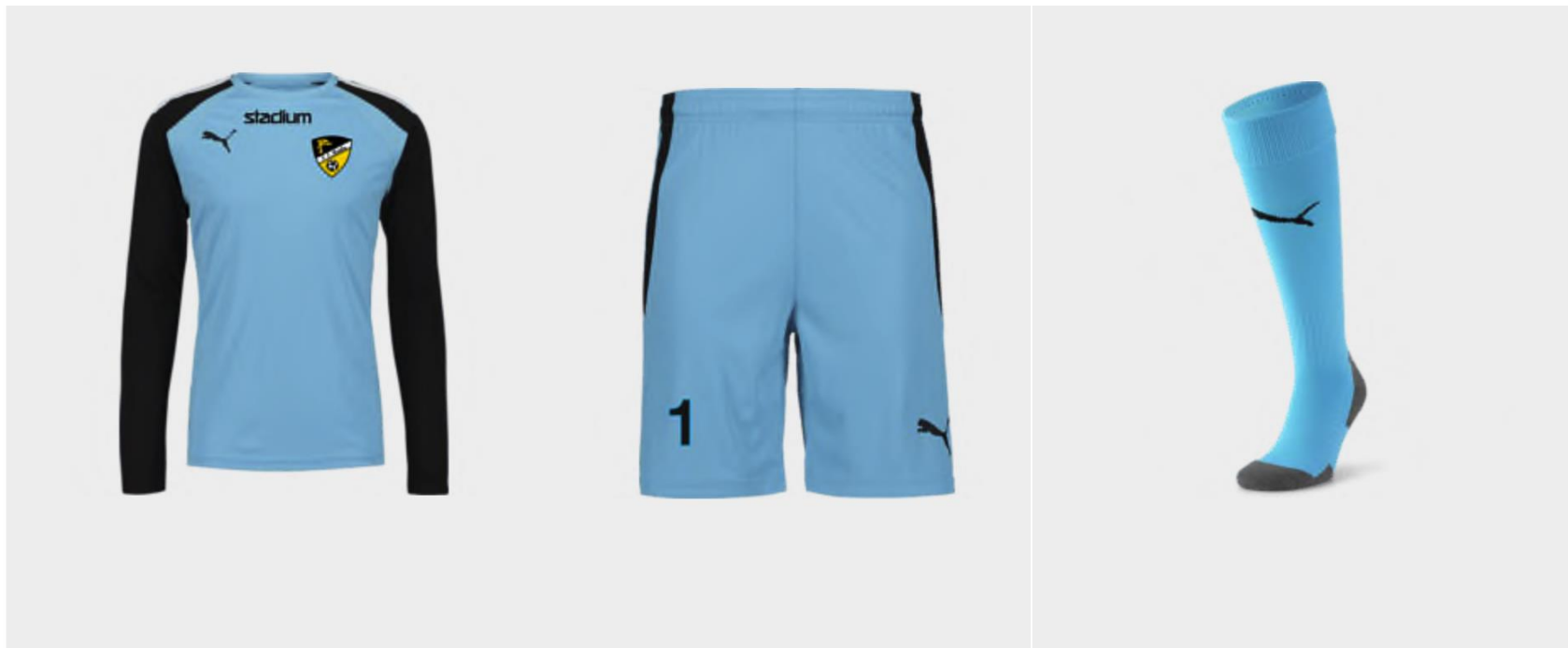


## Pelaajan vieraspeliasu



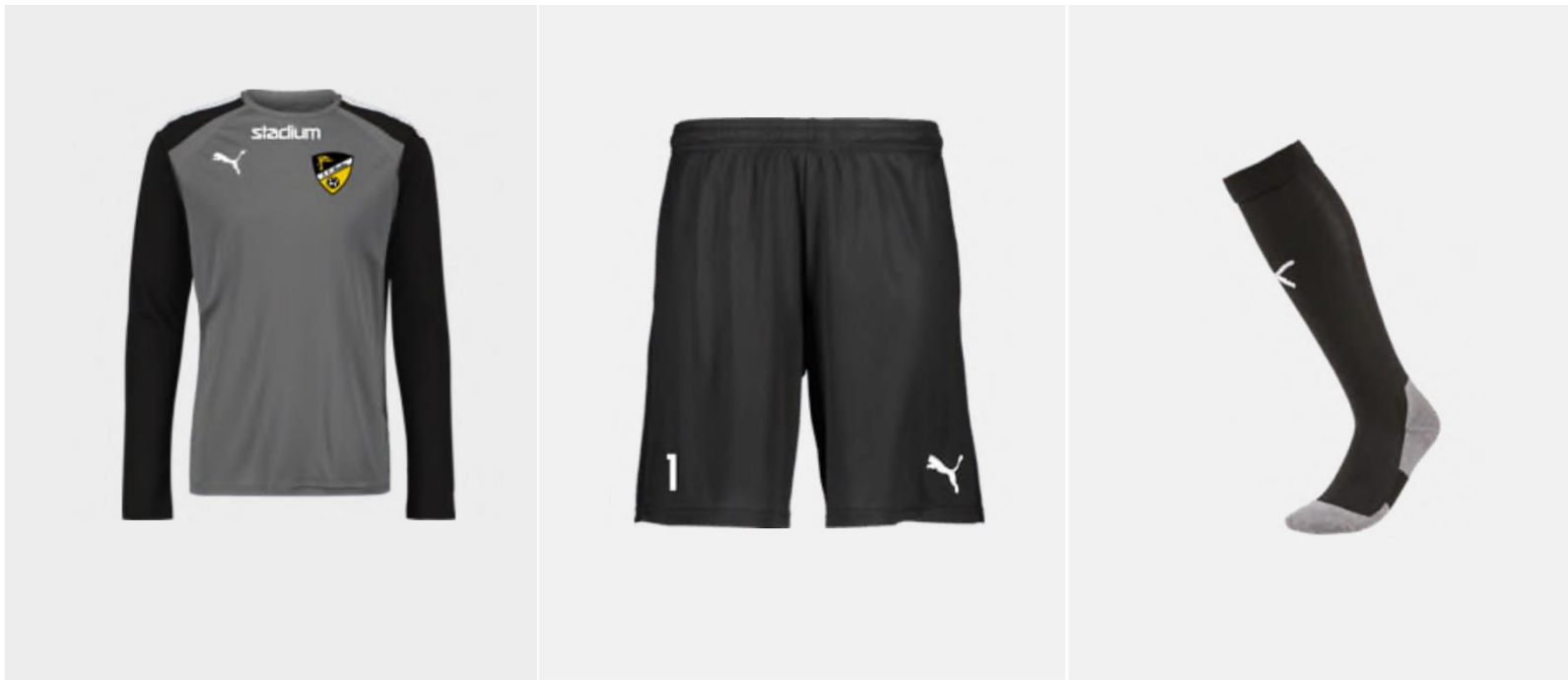
# Maalivahdin kotipeliasu

Tilaus Stadium Team Sales -verkkokaupasta

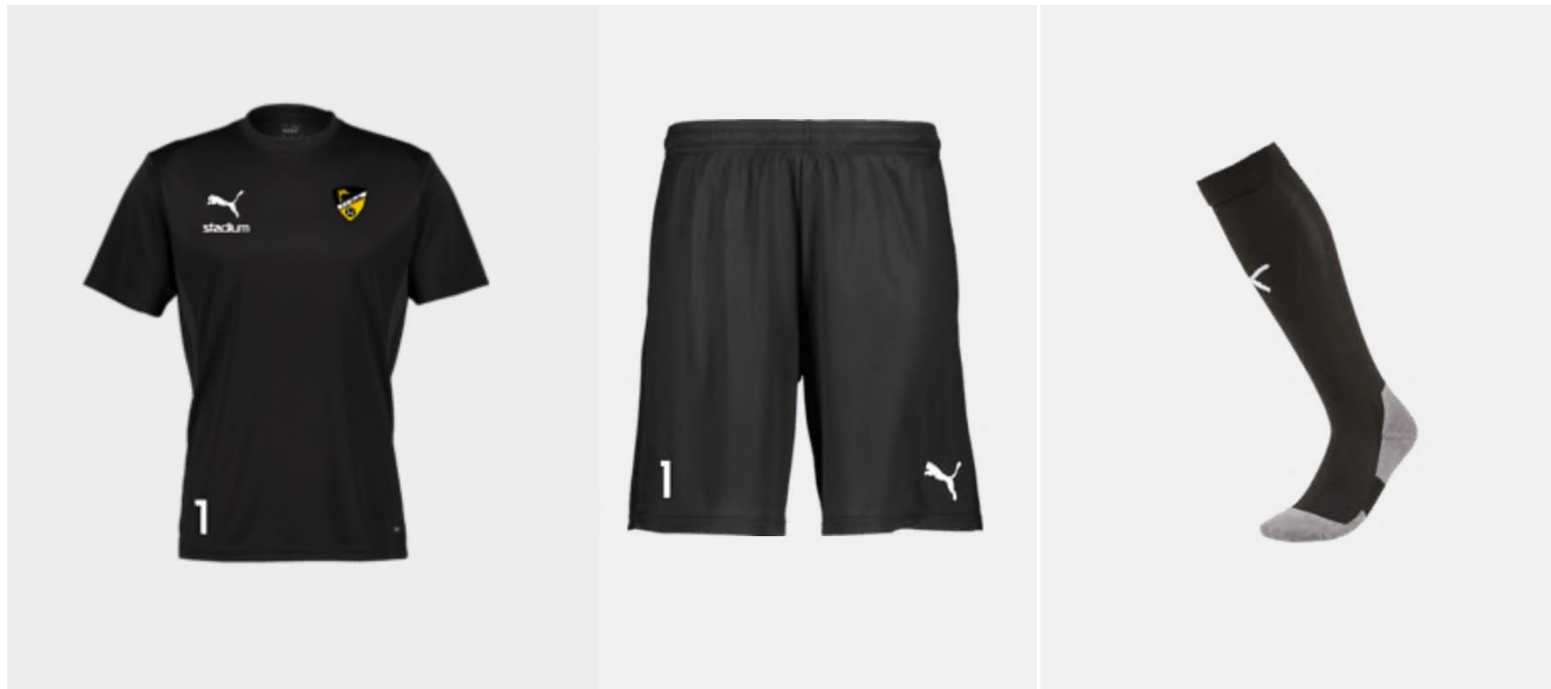


# Maalivahdin vieraspeliasu

Tilaus Stadium Team Sales -verkkokaupasta



# Harjoitusasu



# Valmentajan paidat + musta alaosa

Seura huolehtii sopimusvalmentajien vaatetuksesta ja joukkue vapaaehtoisten valmentajien.



## Sovittaminen

Jos haluatte kokeilla tuotteita ennen tilaamista, voitte joko lainata sovitusmallit koko joukkueelle haluamistanne tuotteista Stadiumin Iso Omenan Team Sales -myymälästä tai käydä sovittamassa myymälässä.

Ole yhteydessä osoitteeseen [teamsales.isoomena@stadium.fi](mailto:teamsales.isoomena@stadium.fi), mainitse mitkä tuotteet ja koot tarvitset ja ilmoita toivomasi aikataulu sovituksen noudolle.

## Painatus

Seuramalliston tuotteet toimitetaan aina seuran logolla painatettuna (yläosat ja laukut). Seuralogo on laskettu tuotteen hintaan.

Seuran linjauksen mukaan pelipaitoihin painatetaan lapsiurheiluvaiheessa AINA etunimi ja nuorisourheiluvaiheessa, U12-ikäluokasta alkaen, sukunimi. Mikäli teillä on syy poiketa käytännöstä, pyydättehän siitä luvan seuralta.

Seuramallistoon painettavat sponsorilogot painatetaan voimassa olevien sopimusten mukaisesti ilman lisäveloitusta. Stadium painattaa tuotteisiin oman logonsa.

## Miten saan sponsorilogot tilaamiini tuotteisiin?

Seuran toimistoon tulee aina olla yhteydessä, kun olette tekemässä sponsorisopimusta joukkueelle ja ennen sponsorilogon painattamista seuratuotteisiin: [toimisto@fchonka.fi](mailto:toimisto@fchonka.fi).

Joukkueen sponsorit eivät voi olla seuran sponsoreiden kilpailijoita tai ristiriidassa seuran arvojen kanssa.

Ennen tuotteiden tilausta on tehtävä sponsorointipyyntö Stadium Team Sales -sivustolla. Löydät sponsorointihakemukselle ohjeet omien Stadium Team Sales B2B -sivujen video-oppaista.

## Reklamaatiot

Saadaksesi mahdollisen reklamaatioarvion sähköpostitse, liitä viestiin verkkotilausnumero sekä kuvia, joista näkyä selkeästi reklamaation syy.

Stadiumteamsales.fi -sivustolta tehtyjen joukkuetilausten reklamaatioissa ota aina ensisijaisesti yhteyttä Stadium Team Sales -asiakaspalveluun puhelimitse 020 144 108 09 tai sähköpostilla [info.teamsales@stadium.fi](mailto:info.teamsales@stadium.fi).

Stadium.fi -sivustolta tehtyjen Team Sales -tuotetilausten kohdalla seuraa Stadium.fi -verkkokaupan reklamaatio-ohjeita. Jos tarvitset apua, ota yhteyttä Stadium.fi -verkkokaupan asiakaspalveluun puhelimitse 0753 252 200 tai sähköpostilla [info.fi@stadium.fi](mailto:info.fi@stadium.fi).



# Tue seuraa ja joukkuetta!

## TUE SEURAASI. BONUSTA KAIKILLE!

Tiesithän, että voit antaa seurallesi 3% ylimääräisen bonuksen tekemällä ostoksia Stadiumissa?

Samalla säilytät oman henkilökohtaisen bonuksesi. Eli bonusta kaikille, samasta ostoista. Mitä enemmän ostat, sitä enemmän saat bonusta, sekä sinulle, että seuralle.

**Rekisteröidy osoitteessa**

[www.stadiumteamsales.fi/support\\_your\\_club](http://www.stadiumteamsales.fi/support_your_club)  
ja voit aloittaa seurasii tukemisen heti. Join the movement.



**stadium**  
Team Sales

## Q&A

### **Mistä tehdä varustetilauks?**

Yksittäiset tilaukset tehdään sivustolta Stadium.fi  
Joukkue-tilaukset tilataan sivustolta Stadiumteamsales.fi

### **Milloin vaihtuu seuramallisto?**

Seuravaatemallistot elävät 2-3 vuoden elinkaarissa. Mallistoa päivitetään useimmiten joulu- ja tammikuun välisenä aikana. Pyrimme valitsemaan FC Hongan mallistoon mahdollisimman pitkällä elinkaarella olevia malleja, joita on mahdollisimman hyvin saatavilla.

### **Missä tilaukseni menee?**

Saat sähköpostiviestin, kun tilauksenne on lähdessä varastoltamme.  
Jos tilauksessanne on kestänyt yli arvioidun toimitusajan, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme.  
Pelaaja (B2C): 0753 252 200, [info.fi@stadium.fi](mailto:info.fi@stadium.fi)  
Joukkue (B2B): 020-14410809, [info.teamsales@stadium.fi](mailto:info.teamsales@stadium.fi)

### **Miksi tilauksessani kestää?**

Stadium.fi sivuston tilaukset toimitetaan 5-8 arkipäivässä.  
Stadiumteamsales.fi sivuston tilaukset toimitetaan 14 arkipäivässä, laskettuna siitä päivästä, jolloin tuote on saapunut Stadiumin varastolle.  
Jos tilauksenne on ylittänyt arvioidun toimitusajan, otathan asiakaspalveluun yhteyttä.  
Pelaaja (B2C): 0753 252 200, [info.fi@stadium.fi](mailto:info.fi@stadium.fi)  
Joukkue (B2B): 020-14410809, [info.teamsales@stadium.fi](mailto:info.teamsales@stadium.fi)

### **Mitä eroa on Stadium.fi / Stadiumteamsales.fi sivustoilla?**

Stadium.fi sivustolta löydät kaikki tuotteet, jotka löytyvät keskusvarastoltamme.  
Stadiumteamsales.fi sivusto on tarkoitettu joukkue-tilauksille. Täältä löydät koko seuramalliston ml. tuotteet, jotka saapuvat merkin varastolta. Täältä sivustolta onnistuvat brodeeraus, sponsorointilogot ym. Erikoispainatukset.

### **Miten saan tilaukseni laskulle?**

Kun olet lisännyt haluamasi tuotteet ostoskoriin, ilmoita ensin tilaukselle noutopiste.  
Tämän jälkeen pääset valitsemaan maksutavaksi Walley-laskun.  
Joukkue-tilauksissa lasku kohdistuu seuran Y-tunnukselle ja lasku lähetetään seuralle. Muista lisätä joukkueen tiedot viitekohtaan.

## Q&A

### **Miten voin tukea lapseni joukkuetta?**

Pääset tukemaan lapsesi joukkuetta liittymällä Stadium jäseneksi ja valitsemalla Stadium.fi omilta sivuilta "Tue Seuraasi" -kohdan. Lisää Seura, Jaosto sekä Joukkue. Kaikista Stadium ostoksista, jotka rekisteröityvät Stadium jäsenyydelle maksetaan seuralle 3% hyvitys ostoksien kokonaissummasta. [Video-opas!](#)

### **Miksi sadetakkiin ei saa numeroiteja?**

Sade -tuotteiden valmistuksessa käytetään prosessia, jossa tuotteen pintaan syntyy synteettinen kalvo. Tämä liukasmateriaali hylkii vettä sekä tekee painatuksista todella hankalia pysymään pitkään.

### **Mitä painatuskustannuksia kuuluu Hongan varusteisiin?**

Seuralogo 4€/kpl (sisältyy tuotteen hintaan)  
Pieni numerointi 3€/kpl (vapaavalintainen)  
Nimikirjaimet 3€/kpl (vapaavalintainen)  
Iso numerointi 5€/kpl (vapaavalintainen)  
Nimikointi 6€/kpl (vapaavalintainen)  
Brodeeraus 8,5€/kpl (sisältyy tuotteen hintaan)

### **Mistä näen Stadium Team Salesin aukioloajat?**

Pääsette katsomaan myymälämme aukioloajat sivustolta Stadium.fi kohdasta "[Myymälämme](#)". Käytämme poikkeus aukioloaikoja tapauksissa; sairastapaukset, lomat, tapahtumat. Suosittelemme teitä ottamaan yhteyttä aina, jos teillä on tarvetta tapaamiselle Team Sales henkilön kanssa!

### **Miksi asiakaspalvelu ei vastaa?**

Jos asiakaspalvelussa on ruuhkaa, vastauksissa saattaa kestää muutamia päiviä. Jos ette ole saaneet vastausta yli viikkoon, otathan yhteyttä Team Sales myyjään sähköpostitse!

### **Lapseni aloitti jalkapallon Hongassa, mitä tuotteita minun pitää tilata hänelle?**

Joukkueenjohtaja ohjaa uuden pelaajan tarvittavissa tuotteissa. Tämän jälkeen pääsette sovittamaan tuotteet myymälässämme sekä tekemään tilauksen Stadium.fi sivustolta.

## Q&A

### **Miten saan nopeasti FC Honka -tuotteita?**

Nopein tapa saada FC Honka -tuotteita on tehdä tilaus Stadium.fi sivuston kautta haluamalla paino-ohjeilla.

### **Joukkueenjohtaja/varustevastaava vaihtui, mitä minun pitää tehdä uutena joukkueenjohtajana?**

Seura ilmoittaa muutoksesta Stadiumille ja uudelle joukkueenjohtajalle/ varustevastaavalle luodaan käyttäjätili Stadiumteamsales.fi -sivustolle.

### **Miksi tilaamani tuotteet saapuivat ilman painatuksia?**

Usein virhe on tapahtunut tilauksissa, jossa tuote on valittu seuramalliston ulkopuolelta.

Kaikissa tuotteissa sivustollamme kuuluu näkyä kuvissa seuralogo (yläosat ja laukut) sekä tarvittava numerointi/nimikointi vaihtoehdot.

Jos tilaus on tehty seuramalliston kautta ja saapunut ilman painatuksia, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme niin selvitämme asian!

### **Milloin tuotetta tulee lisää Stadiumin varastolle?**

Yleisesti varastollemme saapuu täyttötilauksia, joka toinen kuukausi.

Jos olette odottaneet tuotetta jo pitkään, ota yhteyttä sähköpostitse Team Sales yhteyshenkilöön!

### **Lisää kysymyksiä ja vastauksia löydät sivustolta:**

<https://www.stadiumteamsales.fi/cc.systempage.faq.pagelet2-Page>

## Q&A

### **Kuka on Stadiumin yhteishenkilö?**

Stadiumin yhteishenkilönä toimii Nevzat Haskuka. Saatte hänet kiinni sähköpostitse osoitteesta [nevzat.haskuka@stadium.fi](mailto:nevzat.haskuka@stadium.fi) sekä puhelimitse 040 5858421.

### **Keneen minun pitää olla yhteydessä?**

Jos asianne koskee:

Tilaustanne tai sen kulkua – Asiakaspalvelu

Laskutusta – Asiakaspalvelu

Väärin toimitettu tilaus – Asiakaspalvelu

Reklamaatiot – Asiakaspalvelu

Kaikki muut aiheet – Nevzat Haskuka

### **Miksi tuotteet ovat loppu?**

Syystä tai toisesta, tuote on päässyt loppumaan niin Stadiumin kuin merkin varastolta.

Yleisimpiä syitä ovat malliston vaihtuminen vuoden vaihteessa, ennustettua suurempi menekki kauden aikana tai merkin/Stadiumin sisäänoston virhe.

Tarkemman tiedon tuotteen loppumisesta saat ottamalla yhteyttä [nevzat.haskuka@stadium.fi](mailto:nevzat.haskuka@stadium.fi)



#MeOllaanHonka